

Déclaration d'accessibilité du site Jack de CANAL+

À propos de ce document

Ce document est une déclaration d'accessibilité conforme au [Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité – RGAA Version 4](#).

L'audit d'accessibilité sur lequel se base cette déclaration a été réalisé par Camille Fion pour la société [ekino](#).

Déclaration d'accessibilité

Le groupe CANAL s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : [Schéma pluriannuel de mise en accessibilité \(PDF – 108 Ko\)](#)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://jack.canalplus.com/>.

État de conformité

Jack – <https://jack.canalplus.com/> n'est pas en conformité avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), version 4.0 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par ekino révèle que :

- **37,5 %** des critères du RGAA version 4.0 sont respectés
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à **52,6 %**

Contenus non accessibles

Non-conformité

Plusieurs éléments de non conformité décrits ci-dessous sont pour certains récurrents sur plusieurs pages.

- Alternative des images
- Erreurs HTML
- Labels (masqués, formulaire de recherche)
- Visibilité au focus
- Résultats de la recherche
- Contraste de couleur
- Menu Galaxie (ARIA)
- Hiérarchie de titres
- Menu masqué
- Paramétrage de police
- Landmarks
- Icônes de partage
- iframes techniques
- Changement de langue
- Footer
- Vidéo (transcription, titre)

- Citation

→ Tous ces éléments non conformes sont identifiés et pris en compte pour correction.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 19/03/2021.

Technologies utilisées pour la réalisation de Jack – <https://jack.canalplus.com/>

- HTML5
- CSS
- JavaScript : React

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.0, avec les versions suivantes :

Environnement de test Ordinateur (desktop)

- Chrome + VoiceOver

Environnement de test mobile :

- Safari (iOS) + VoiceOver

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Google Chrome v89
- Firefox v87
- WAVE
- Axe
- Colour Contrast Analyser
- W3C HTML Validator

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Templates de base

- <https://jack.canalplus.com/>

Page(s) de type de service/utilisation principale

- <https://jack.canalplus.com/qui-sommes-nous>
- <https://jack.canalplus.com/categorie/lire>
- <https://jack.canalplus.com/articles/lire/question-feminisme-lie-n-a-jamais-compte-pour-des-prunes>

Document(s) téléchargeable(s)

Pas d'occurrence dans l'échantillon

Processus

RAS.

Type(s) de pages

- Homepage

- Page
- Liste d'article
- Article

Pages au hasard

- <https://jack.canalplus.com/articles/videos/suzane-on-pense-toujours-qu-une-musicienne-ne-sait-pas-appuyer-sur-un-bouton>
- <https://jack.canalplus.com/articles/lire/le-heavy-metal-et-la-pop-80-s-empecheraient-la-calvitie-selon-une-etude>

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le service client de canalplus.com – <https://client.canalplus.com/> ou l'assistance CANAL+ – <https://assistance.canalplus.com/>.

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits :
[Saisir le Défenseur des droits : Accueil](#)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :
[TROUVER UN DÉLÉGUÉ](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07